



موقع بوابة الخدمات الإلكترونية (ESP)
تسجيل مقدم الخدمة

www.etimesheets.ihss.ca.gov



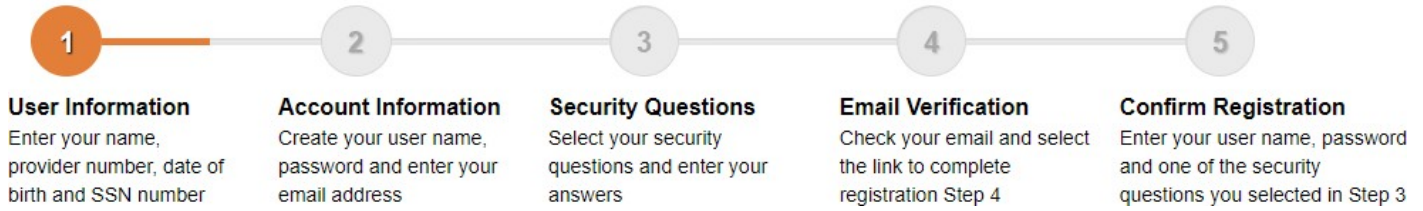
للحصول على المساعدة، اتصل بإدارة تسجيل وتدريب مقدمي الخدمات التابعة
للهيئة العامة في سان دييغو، على الرقم
(866) 351-7722.

التسجيل كمستخدم للمرة الأولى

ستحتاج للمعلومات التالية للتسجيل بالضبط كما هو مبين في سجلات خدمات الدعم المنزلي IHSS الخاصة بك:

- اسمك الأول واسم عائلتك
- رقم مقدم الخدمة المكون من 9 أرقام
- تاريخ الميلاد
- آخر أربعة أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك
- عنوان بريد إلكتروني صالح

للوصول إلى موقع بوابة الخدمات الإلكترونية، يرجى زيارة www.etimesheets.ihss.ca.gov

هناك 5 خطوات لعملية التسجيل:**Register**

ملاحظة: ستبدأ كل خطوة باللون البرتقالي، ثم تتحول إلى اللون الأخضر عند إتمامها.

<https://www.etimesheets.ihss.ca.gov/login>



IHSS
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES
ELECTRONIC SERVICES PORTAL



Login to Your Account

User Name

User Name is case sensitive

☐ Remember me

Password

Password is case sensitive

[Forgot User Name or Password?](#)

Login

First Time User?

Register for the IHSS Website to:

- View your timesheet and payment statuses
- Enter and submit timesheets
- No longer mail paper timesheets
- Request additional timesheets
- Enroll in direct deposit
- Claim sick leave

Register Here

[Registration FAQs](#)



The IHSS Electronic Services Portal is now available in **Español, 中文 and Հայերեն** for both Providers and Recipients.

Language

English (English)	✓
English (English)	
Spanish (Español)	
Armenian (Հայերեն)	
Chinese (中文)	

For assistance, contact the Electronic Timesheet Help Desk at 1-866-376-7066 (select option 4)

CDSS

• انتقل إلى اللغة "Language".

• انقر فوق القائمة المنسدلة.

• اختر اللغة المفضلة لديك.

• انقر فوق زر التسجيل "Register Here".

IHSS Electronic Services Portal Registration



IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL

Welcome

To register with this website you must be a provider of In-Home Supportive Services for the In-Home Supportive Services (IHSS) and/or the Waiver Personal Care Services (WPCS) program or be a recipient of either program. Information viewed on this website is only related to IHSS and/or WPCS cases.

Information collected by this website will be used for managing IHSS and WPCS program processes. Your email address will be collected during the registration process and will be used to send you reminders and notices.

To get started, tell us if you are a recipient or a provider?

- ☐ I am a Recipient
☐ I am a Provider

Begin Registration Process

Cancel Registration

CDSS Adult Programs Division

الآن، سترى شاشة الترحيب "Welcome".

- انقر فوق مقدم الخدمة "I am a Provider".
- انقر فوق البدء في عملية التسجيل "Begin Registration Process".

الخطوة 1: معلومات المستخدم

IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL

Register

1 **User Information**
Enter your name, provider number, date of birth and SSN number

2 **Account Information**
Create your user name, password and enter your email address

3 **Security Questions**
Select your security questions and enter your answers

4 **Email Verification**
Check your email and select the link to complete registration Step 4

5 **Confirm Registration**
Enter your user name, password and one of the security questions you selected in Step 3

Enter your first name, last name and provider number as shown on your IHSS/WPCS timesheet

First Name

Last Name

Date of Birth (MM/DD/YYYY)

Provider Number
You must enter all 9 digits of your Provider Number including the leading zeros.

SSN (Last 4 Digits)
We ask for the last 4 digits of your Social Security Number so that we can verify who you are.

Next **Back**

أدخل المعلومات الخاصة بك:

- الاسم الأول.
- اسم العائلة.
- تاريخ الميلاد.
- رقم مقدم الخدمة – عبارة عن رقم مكون من 9 أرقام موجود على الجدول الزمني الورقي الخاص بك، أو على كعب دفع سابق.
- آخر أربعة أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.

ملاحظة: إذا استلمت رسالة تخطرك بأن البيانات غير مطابقة لسجلتنا، يرجى الاتصال بالهيئة العامة في سان دييغو على الرقم 351-7722 (866).

- انقر فوق التالي "Next".

IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL

Register

1

User Information
Enter your name, provider number, date of birth and SSN number

2

Account Information
Create your user name, password and enter your email address

3

Security Questions
Select your security questions and enter your answers

4

Email Verification
Check your email and select the link to complete registration Step 4

5

Confirm Registration
Enter your user name, password and one of the security questions you selected in Step 3


Create User Name
User Name is case sensitive and must be at least 6 characters in length. It cannot have blank spaces and cannot have the # or % or & or ' or " or > or ? characters.

Create Password
Password is case sensitive and must be at least 8 characters in length and contain a combination of letters and at least 2 numbers.

Confirm Password

Email
It is recommended that providers and recipients each have their own separate email account. Email will be used for IHSS website emails, User Name retrieval and Password reset.


Confirm Email



CDSS Adult Programs Division

الخطوة 2: معلومات الحساب

- قم بإنشاء اسم مستخدم
 - اسم المستخدم الخاص بك حساس لحالة الحروف ويمكن أن يكون أي شيء تريد، لكنه يجب أن يتكون على الأقل من 6 أرقام أو حروف أو رموز. لا يمكن استخدام هذه الرموز: % # & ' > ?
- قم بإنشاء كلمة مرور
 - كلمة المرور الخاصة بك حساسة لحالة الحروف، ويجب أن تتكون من 8 حروف على الأقل، كما يجب أن تشمل مزيجاً من الحروف ورقمين على الأقل وألا تحتوي على حروف خاصة.
- تأكيد كلمة المرور
 - أدخل نفس كلمة المرور مرة أخرى
- البريد الإلكتروني:
 - أدخل عنوان بريد إلكتروني صالح؛ حيث سيتم استخدامه لإرسال الإشعارات إلى حسابك
- تأكيد البريد الإلكتروني
 - أدخل نفس البريد الإلكتروني مرة أخرى
- انقر فوق التالي "Next".


IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL

Register

1
User Information
 Enter your name, provider number, date of birth and SSN number

2
Account Information
 Create your user name, password and enter your email address

3
Security Questions
 Select your security questions and enter your answers

4
Email Verification
 Check your email and select the link to complete registration Step 4

5
Confirm Registration
 Enter your user name, password and one of the security questions you selected in Step 3

It is important that the questions and answers that you choose are hard for others to guess, but easy for you to remember. Security questions and answers will be used to help you reset your Password.

Please Select One

Answer

Please Select One


Answer

Please Select One

Answer


Security Questions

Security Answers



Next

Back


CDSS Adult Programs Division

الخطوة 3: أسئلة الأمان

- اختر ثلاثة أسئلة أمان مختلفة. انقر فوق السهم الموجود على الجانب الأيمن من المربع لتتري الأسئلة التي يمكنك الاختيار منها. حدد أسئلتك ثم ادخل إجاباتك.
- انقر فوق التالي "Next".

Registration – Verify Email

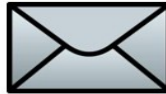


Register



Please check your email to verify your account in order to complete Step 4 of the registration process.

An email has been sent to your registration email address. Check your email and follow the steps in the email to verify your account. You have a limited amount of time to complete this final step.



CDSS Adult Programs Division

الخطوة 4: التحقق من البريد الإلكتروني

- راجع بريدك الإلكتروني الخاص للتأكد من استلام رسالة من موقع IHSS.

Example Of Email



Thank you for registering with the IHSS Electronic Services Portal (ESP) with the user name testprovider01. To finish creating your account please click on the link below and log in to the application.

[Verify my email address and login.](#) This link will expire after 04/08/2019 13:42. If the link has expired, you will need to complete the registration process again.

Please do not reply to this email. For questions about this email or the IHSS/WPCS E-Timesheet System, please contact the Electronic Timesheet Help Desk during business hours at 1-866-376-7066 (select option 4 for Electronic Timesheet assistance).

We respect your privacy. Please review our [Privacy Policy](#) here.

CDSS Adult Programs Division

فيما يلي نموذج لشكل رسالة البريد الإلكتروني التي ستصلك.

- افتح البريد الإلكتروني للتحقق من عنوان بريدك الإلكتروني.
- انقر فوق رابط التحقق من البريد الإلكتروني وتسجيل الدخول “Verify my email address and login”.

- من المهم التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني على الفور.
- إذا نفذ وقت رابط تسجيل الدخول على بريدك الإلكتروني، ستحتاج إلى بدء عملية التسجيل مرة أخرى.

ملاحظة: إذا لم تعثر على البريد الإلكتروني، راجع ملفات spam أو junk الخاصة بك للرسائل غير

IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL

Register

- 1 User Information**
Enter your name, provider number, date of birth and SSN number
- 2 Account Information**
Create your user name, password and enter your email address
- 3 Security Questions**
Select your security questions and enter your answers
- 4 Email Verification**
Check your email and select the link to complete registration Step 4
- 5 Confirm Registration**
Enter your user name, password and one of the security questions you selected in Step 3

User Name
User Name is case sensitive

Password
Password is case sensitive

What was the name of your first pet?


Login

CDSS Adult Programs Division

الخطوة 5: تأكيد التسجيل


- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور وإجابة أسئلة الأمان الخاصة بك.
- انقر فوق تسجيل الدخول "Login".

Main Landing Page




IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL


Electronic Timesheets
Payments
Direct Deposit
Sick Leave Claim
Account
What's New
FAQs
Training
Contact Us



**TIMESHEET
ENTRY**



**RECENT
PAYMENTS**



WHAT'S NEW

RECIPIENTS


[TESTFIRSTNAME TESTLASTNAME](#)

Not Registered in ESP or TTS

LINKS AND REMINDERS

[IHSS Provider Resources](#)

[IHSS Recipient Resources](#)



Adult Programs Division

صفحة الاستقبال الرئيسية (Main Landing Page)

يمكنك الآن القيام بما يلي باستخدام حسابك:

- سجّل في الجداول الزمنية الإلكترونية
- إطلع على تاريخ السداد
- اشترك في الإيداع المباشر عبر الإنترنت
- قدّم طلب الإجازة المرضية عبر الإنترنت